



R E G U L A M I N

Właściciele Hostelu Go2Sleep będą Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w hostelu wynajmowany jest na doby.

2. Doba hotelowa u nas trwa od godziny **14.00 do godziny 11.00.**

3. Hostel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

4. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

5. Hostel nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług.

6. Gość powinien zawiadomić o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

8. Gość hostelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

9. Każdy gość proszony jest o pozostawienie za sobą porządku w kuchni oraz w łazienkach wspólnych tak aby stan czystości nie utrudniał pobytu pozostałym gościom.

10. Każdorazowo opuszczając pokój gość **powinien sprawdzić zamknięcie drzwi**, co służy dobru ogólnemu.

11. Gość hostelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.

12. Osoby nie zameldowane w hostelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 14.00 do godziny 21.00.

13. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny **22.00 do godziny 5:30**

14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hostelowego.

15. Hostel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hostelowy wyrządzając szkodę w mieniu hostelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hostelu albo innych osób przebywających w hostelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hostelu. **Ponadto Hostel może w każdej chwili wypowiedzieć zakwaterowanie dla osoby będącej pod wpływem alkoholu.**

16. Wszystkie należności za usługi hostelowe pobiera recepcja **przed zakwaterowaniem**, która zobowiązana jest do wystawienia dowodu zapłaty za pobrane należności. Hostel nalicza opłatę za dokonaną rezerwację. Jeśli w trakcie rezerwacji gość nie przebywał na terenie obiektu nie przysługuje mu prawo do zwrotu!

17. Na życzenie klienta wystawiamy faktury VAT za pobyt, o taki fakt powinien być zgłaszany w momencie meldowania.

18. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz palenia!

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 14 marca 2017 roku.

RECEPCJA tel. 793-747-277
empacc.bb@gmail.com